

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家かんだ館

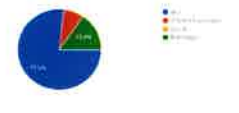

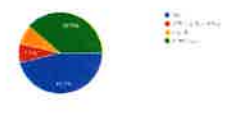
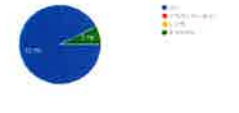


公表日 2025年2月1日

利用児童数 17

回収数 13

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				見に行った時、皆楽しそうに遊べていたと思います。	その日の活動内容によりその都度対応しております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				子供達にちゃんと目が届いていたと思います。	職員5名体制で支援を行っております 配置数は適正となっております、研修等を行い専門性を高めてまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				なっていると思います	子どもに分かり易い構造化に努めバリアフリー化に努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				雑草等もきれいに整備されている	これからも、より良い生活空間造りに、取り組みます
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				最近には行ってないのでわからない。 とても良く考えてもらい、対応してもらえていると思います。	一人ひとりに合った支援に心掛けて行きたいと思います
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				支援プログラムは拝見しました、合っていると思います	支援プログラムに基づき、支援を行って参ります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<p>この項目に関するアンケート結果がこちらに表示されています。</p>				思います	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し個別支援計画を作成します

適切な支援の提供

8	<p>放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p>	<p>放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p> 	<p>思います</p>	<p>放課後等デイサービスの提供すべき支援に基づき本人支援、家族支援、移行支援を設定し具体的な支援を行います</p>
9	<p>放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p>	<p>放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p> 	<p>思います</p>	<p>放課後等デイサービス計画に沿った支援を行います</p>
10	<p>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p>	<p>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p> 	<p>子どもが毎日の活動が楽しいと言っているのを、考えられていると思う</p>	<p>毎月の利用予定に沿ってそれぞれの特性に合った活動支援を行って参ります 様々な活動に取り組んで参ります</p>
11	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</p> 	<p>現状では、児童クラブや他地域の子供たちと活動する予定はありません。が考えて参ります</p>	<p>現状では、児童クラブや他地域の子供たちと活動する予定はありません。が考えて参ります</p>
12	<p>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p>	<p>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> 	<p>契約時や新しい規定が出たときには説明を受けています</p>	<p>更に丁寧な説明に努めます</p>
13	<p>「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p>	<p>「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> 	<p>行なわれています</p>	<p>丁寧な支援内容の説明に心掛けます</p>
14	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p>	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p> 	<p></p>	<p>家族支援プログラムや研修会や情報提供の機会等を行って行きます</p>
15	<p>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。</p>	<p>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。</p> 	<p>送迎の際、一日の事をお話頂いてます 共通理解できていると思います</p>	<p>子どもの健康や発達の状況</p>
16	<p>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p>	<p>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> 	<p>思います</p>	<p>担当者会議、モニタリング時に相談支援員さんより保護者様に伝えていただく場合と直接お伝えする場合がございます</p>

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<p>17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。</p>	思います	送迎時、職員よりいろいろな話をさせていただいております
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<p>18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>		保護者会の開催が本年度未実施となっております。保護者会の実施イベント、取り組んで参ります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<p>19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	思います	苦情受付窓口、苦情受付担当者を配置している事は周知済みです、現状苦情、相談はありません
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<p>20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	思います	送迎時や電話、line、連絡帳を活用して引き続き情報交換を行って参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	<p>21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	ブログ等拝見しています	ホームページにてブログや活動報告、自己評価を掲載しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<p>22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	思います	個人情報保護に付きましては保護者様全員に同意書をいただいております、管理保管を徹底し法令を遵守いたします
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<p>23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	消防、地震、災害等の訓練の話はよく聞きます、	各マニュアルの策定
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<p>24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	防災センターで実際に体験など出ています	安全計画に沿った訓練、研修を行っております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<p>25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	十分行はれていると思います	安全計画に沿った訓練、研修を行っております

満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	<p>26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>90% Yes, 10% No</p>	怪我等があれば、その日の内に伝えられています	事故発生後すぐに保護者様に連絡、その後の対処方法も連絡させて頂いております
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<p>27 子どもは安心感をもって通所していますか。</p> <p>100% Yes</p>	毎日楽しみに通っています	児童、保護者、相談支援事業所、学校連携を取り子供たちが安心して通所できる体制に取り組んでいます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28 子どもは通所を楽しみにしていますか。</p> <p>80% Yes, 20% No</p>	毎日楽しみに通っています	これからも、愛の家かんだ館に通うのが、楽しいと言って頂ける様、職員一同取り組んでいきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29 事業所の支援に満足していますか。</p> <p>80% Yes, 20% No</p>	支援体制、送迎支援等良くして頂いてます	これからも、愛の家かんだ館の事業に、ご理解ご賛同いただける様職員一同取り組んでいきます